

## **Retourenregelung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

möchten Sie ein Präparat bei PharmaCept GmbH retournieren, dann kontaktieren und senden Sie bitte das Präparat in unversehrter Originalverpackung an unseren Logistikpartner SK Pharma Logistics GmbH.

### **1. Retournierung und Erstattungen**

#### **1.1 Verfallartikel Arzneimittel**

Verfallene Arzneimittel sind mit einer Restlaufzeit unter 6 Monaten von einer Retournierung und Erstattung ausgeschlossen.

#### **1.2 Verfallartikel Medizinprodukte**

Verfallene Medizinprodukte können an SK Pharma Logistics GmbH retourniert werden. Bis zu 6 Monate nach Verfall erstatten wir Ihnen diese zu 100% als Naturalrabatt.

#### **1.3 Qualitätsbeanstandungen bei Arzneimitteln und Medizinprodukten**

Bei nachweislichen Qualitätsmängeln oder Bruchware, die im Verantwortungsbereich des Herstellers liegen, erfolgt eine Vergütung zu 100 % auf den HAP. Für Bruchware, die durch den Transport verursacht wurde, muss innerhalb von 14 Tagen eine Retoure veranlasst werden. Wir bitten um Zusendung an SK Pharma Logistics GmbH.

#### **1.4 Falschbestellung von Arzneimitteln und Medizinprodukten durch Apotheken oder Großhandel**

Wurde versehentlich falsch bestellt, können Rücksendungen innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung in unversehrter Originalverpackung und schriftlicher Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung erfolgen, wir erstatten 100% auf HAP. Bei Kühl- oder kühlkettenpflichtiger Ware erstatten wir 50 % auf HAP sofern die schriftliche Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung vorliegt.

## **2. Rückruf für Arzneimittel und Medizinprodukten**

Bei einem Rückruf muss die Ware schnellstmöglich gemäß dem in der Fachpresse veröffentlichten Rückruftext und ausreichend frankiert an SK Pharma Logistics GmbH zurückgeschickt werden. Die Erstattung erfolgt inklusive der Portokosten zu 100 % auf Basis des HAP.

## **3. Kontakt für Retoure**

SK Pharma Logistics GmbH

Remusweg 8

33729 Bielefeld

Telefon 05 21 / 55 77 74 - 0

Telefax 05 21 / 55 77 74 - 900

[kundenservice@sk-pharma-logistics.de](mailto:kundenservice@sk-pharma-logistics.de)

## **4. Kontakt PharmaCept GmbH**

PharmaCept GmbH

Bessemerstrasse 82

12103 Berlin

Telefon 0 30 / 75 65 98 5 - 0

Telefax 0 30 / 75 65 98 5 – 11

[info@pharmacept.com](mailto:info@pharmacept.com)

\*HAP = Herstellerabgabepreis